

Guide de Réservation des courts

NOTICE D'AIDE

-ETAPE 1 - CREATION D'UN COMPTE DANS MON ESPACE TENNIS

1. Allez directement dans "**mon espace tennis**" sur le site du club ou passez par le site de la **FFT**
2. Cliquez sur « pas encore de compte, créer un compte »
3. Répondre aux 2 questions puis remplissez le formulaire de création de compte, puis cliquez sur « créer compte ».
4. Acceptez les conditions, puis cliquez sur « valider ». Le message suivant apparaît : « Votre compte d'accès à mon espace tennis a bien été créé. Un courriel contenant votre mot de passe va vous être envoyé à votre adresse électronique »

- ETAPE 2 - MODIFICATION DE VOTRE MOT DE PASSE

Lorsque vous aurez reçu le mot de passe envoyé par la **FFT**, vous pourrez le modifier pour en choisir un à votre convenance (plus facile à retenir).
Pour cela :

5. Retournez dans votre espace tennis et connectez vous avec l'identifiant que vous avez choisi et le mot de passe que vous avez reçu.
6. Ouvrez votre profil et cliquez sur le crayon situé dans un rond orange au dessus de votre nom puis modifiez votre mot de passe.
7. Enregistrez vos modifications Vous pouvez quitter votre espace tennis pour passer à l'étape 3.

- ETAPE 3 - RESERVATION DES COURTS SUR **ADOC**

Cliquez sur le logo **ADOC** sur le site internet du Club : www.ctva.info/

Remplissez les champs (Login = identifiant, et mot de passe) puis Enter (ou cliquez sur « se connecter à l'application »).

Réservation (exemple en choisissant « tableaux par jour »)

La page du jour actuel s'ouvre avec un tableau correspondant aux cinq courts.

- Court A** : court couvert coté Baies vitrées.
Court B : court couvert du fond.
Court 1 : 1^{er} court extérieur à gauche de la porte d'accès.
Court 2 : 2eme court extérieur à gauche au fond.
Court 3 : court extérieur à droite de la porte d'accès.

Seules les cases vertes sont réservables.
Les cases rouges sont les heures réservées par les adhérents.
Les cases bleues et jaunes sont les cases réservées par le club (école de tennis, tournoi, équipes...).Les cases grises sont les heures écoulées donc plus réservables.

Pour réserver, choisissez la case qui correspond au court et à l'heure que vous avez choisie et cliquez dessus.

Sur la page suivante les infos de votre réservation sont indiquées.

Vous ne touchez pas la case « Cotisation » (elle correspondant à votre cotisation) mais vous renseignez la case « Et » car il s'agit du nom de votre partenaire. Si vous tapez les 3 premières lettres du nom, un menu déroulant apparaît ; vous cliquez sur le nom choisi.

Vous ne touchez pas à la deuxième case « Cotisation » qui s'est remplie automatiquement (cotisation de votre partenaire). Cliquez sur « Enregistrer ».

Ce qui vous ramène à la page du jour où vous pouvez voir que la case choisie est maintenant rouge avec vos noms inscrits dessus.

Pour annuler une réservation, il suffit de cliquer sur la case à annuler et de taper ok sur le message qui apparaît. Vous pouvez changer de jour avec le calendrier en haut à gauche du tableau (« choix du jour »)

QUELQUES REGLES



- **Réservation 48h à l'avance maximum, heure pour heure (lundi à 18h vous pourrez réserver pour mercredi 18h ou avant, mais pas après)**
- **Tant que vous avez une réservation en cours, vous ne pouvez pas en effectuer une autre Il faut attendre que votre heure de réservation soit écoulée pour pouvoir réserver de nouveau**
- **Pour pouvoir réserver vous devez indiquer obligatoirement le nom de votre partenaire. Vérifiez bien que vous ne vous trompez pas quand vous choisissez un nom dans le menu déroulant (des adhérents nous ont signalé que leur nom était utilisé pour des réservations qui n'étaient pas les leurs).**
- **Si vous voulez réserver pour jouer avec un invité, il faut commander les "tickets" invités à l'avance et ils seront crédités sur votre compte ADOC.**
- **Lorsque vous réservez, un mail est envoyé aux deux joueurs pour confirmation. Gardez-le bien tant que vous n'avez pas joué car c'est ce qui vous servira de preuve en cas de litige avec un autre adhérent sur le terrain.**

Si vous ne respectez pas ces quelques règles, un message vous le signale et vous ne pouvez pas réserver